

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A www.arkana.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

www.arkana.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév: Arkana-Material Kft

Székhely címe: 2120 Dunakeszi, Anna utca 4.

Cégjegyzékszám: 13-09-196252

Nyilvántartást vezető cégbíróóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróósága

Adószám: 26568832-2-13

Bankszámlaszám: 10918001-00000104-15540006

Ügyfélszolgálat adatai:

Telefon: +3620-449-9981

E-mail: info@arkana.hu

Telefonos ügyfélszolgálat időpontja: H-P. 9-15- ig

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az rendelés elküldése előtt az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

1. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem küldhet megrendelést sem.

A rendelés menetének ismertetése:

MINIMUM RENDELÉSI ÉRTÉK: Webáruházunkban nincs minimum rendelési érték.

VÁSÁRLÁSI LEHETŐSÉGEK: ha egyszeri vásárlónk lesz, akkor célszerű regisztráció nélkül vásárolni, ha visszatérő vásárló lesz, akkor célszerű regisztrálni. Telefonon is le lehet adni a rendelést, ilyenkor a következő adatokat fogjuk kérni: termék cikkszáma, vagy azonosító száma, mennyiség, számlázási adatok, szállítási adatok, e-mail cím, telefonszám.

TERMÉK KERESÉS: A terméket meg tudja keresni bal oldalon a kategóriákban keresve, vagy középen a főoldalon a kategória képre kattintva, vagy jobb oldalon a zöld keresőmezőbe írva a keresőszót.

Minden esetben kattintson a termékre, hogy meg tudja tekinteni a termékhez feltüntetett további adatokat.

KOSÁRBA HELYEZÉS: a megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba, a kosárra kattintva.

TOVÁBBI TERMÉK VÁSÁRLÁS: amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, csak simán keresse meg és tegye a kosárba.

MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE: Ha befejezte a tételek kosárba helyezését, akkor jobb oldalon a bevásárlókosár alatt kattintson a Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide feliratra és válassza a középen megjelenő „új vásárló?” linket. Kérjük, kattintson ide a rendelés folytatásához külön regisztráció nélkül!

KOSÁR MEGTEKINTÉSE A RENDELÉS LEZÁRÁSA ELŐTT: az előbbi művelet után megjelenik a bevásárló kosár, át tudja tekinteni, hogy mi van a kosárban, tud rajta módosítani,

RENDELÉSI ADATOK MEGADÁSA: minden rendelésről számlát bocsátunk ki, amennyiben a számlázási adatok és szállítási adatok megegyeznek, elegendő azt egy x-el jelölni a megfelelő rovatnál.

FIZETÉSI MÓD KIVÁLASZTÁSA: ki kell választani egyet a felajánlott lehetőségek közül

RENDELÉSI ADATOK VÉGLEGESÍTÉSE: Amennyiben mindent rendben talál, a lap alján kattintson a „véglegesítés” gombra.

MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE:

Ezen az oldalon még egyszer ellenőrizheti a megrendelés adatait. ha minden rendben akkor a Megrendelés elküldése gombra kattintva el tudja küldeni a rendelést.

Ha még nem vásároltál áruházunkban, úgy regisztrálhat is oldalunkon így a következő vásárlásnál nem kell megadnia a vásárlási adatokat. Áruházunkban lehetőség van regisztráció nélküli vásárlására is. Amennyiben már visszatérő vásárlónk, adatai megadásával tovább léphet.

Az adatok megadását követően a " Tovább" gombra kattintva van lehetőség a szállítási és fizetési mód kiválasztására.

A rendelése elküldése előtt még egyszer ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve szállítási és számlázási adatok és ezen fázisban megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Amennyiben mint rendben talál, úgy küldje el rendelését, abban az esetben ha valami hibát észlel a szállítási vagy számlázási adatokkal kapcsolatban

Adatbeviteli hibák javításának lehetőségei:

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Módosítom a darabszámot” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” „Kiveszem” gombot, majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon tovább képet, de még nem véglegesítette a megrendelést úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már módosítás el tudja végezni.

A rendelés automatikusan generált iktatószámot kap, mely tárolásra kerül és visszakereshető.

A rendelésből a megrendelő is kap egy automatikus visszaigazolást a megadott e-mail címére.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne, keressen minket, a "Vevőszolgálat" alatt található

elérhetőségek valamelyikén munkaidőben 9 és 16 óra között.

Árak

A webáruházban a termékek árai nettóban kerül feltüntetésre, az Áfá-t nem tartalmazzák.

A szerződés nyelve magyar, nem minősül írásban kötöttnek, iktatásra nem kerül, a későbbiekben nem visszakereshető.

A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A megrendelés visszaigazolása:

Szolgáltató a Vevőt megrendeléstől számított 2 munkanapon belül (48 órán belül) tájékoztatja a rendelés elfogadásáról.

Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása hétfőtől-csütörtökig, munkanapokon 9-16 óráig történik.

Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése:

A megrendelt termékeket, amennyiben készleten van, 1-5 munkanapon belül házhoz szállítjuk, vagy telephelyünkön átvehető, ha nincs készleten, rendeléstől számított 2 munkanapon belül jelezzük.

Ha tudunk ajánlunk helyette helyettesítő terméket.

Rendelés során a fizetési kötelezettség tudomásul vétele:

A megrendelő az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogja az ÁSZF -et és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget.

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet értelmében a vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után)

A törvényi rendelkezés miatt vásárláshoz el kell fogadni a webáruház általános szerződési feltételeit.